

## Viktig å vite

- Ta godt vare på kortet
- Erstatning av tapt HRS-kort, koster 250 kroner
- Dersom du ikke har med kortet ved levering, må du betale.
- I arbeidstid (07.30 – 15.30) vil det ikke være mulig å levere avfall på privat kundetorg med profilert næringskjøretøy eller profilert arbeidsklær. Profilerte næringskjøretøy kan benyttes i privat ærend på dager vi har langåpent (etter klokken 15.30).
- Begrensning av kjøretøy inntil 3.500 kg. Lastebil og traktor kan ikke levere på privat kundetorg.
- HRS-kortet følger eiendom, ikke person. Ved eiendomssalg skal kort ligge igjen i solgt eiendom.
- Kortet skal ikke benyttes av bedrifter
- Kvoten blir registrert på volum - ikke med vekt
- Alt avfall skal sorteres på miljøstasjonen. Usortert avfall inngår ikke i kvoten, og leveres på næringstorg i henhold til prisliste.
- Når den inkluderte kvoten er brukt opp, må du betale for levering av avfall. Da gjelder prisliste på vår nettside.
- Avfall som EE-avfall og farlig avfall, blir ikke inkludert i kvoten. Sorter derfor dette for seg når du leverer avfallet.



## Endringer ved levering med HRS-kortet

For mer informasjon;  
hrs.no.  
telefon: 769 22 000  
epost: post@hrs.no

*Vi har gjort noen erfaringer med HRS-kortet etter første driftsår, og vil fra 1. januar innføre noen driftsendringer.*

### **Husk HRS-kortet**

For å levere grovavfall må du ha med deg HRS-kortet. Det har fram til nå vært mulig å oppgi navn/adresse og fått registrert dette på kort. Denne registreringen vil ikke lengre være mulig i 2019. Har du glemt HRS-kortet ditt, må du betale for leveringen. Det koster kroner 350 pr kubikk. Ved årsskifte fylles ny kvote på kortet.

Husk at HRS-kortet følger eiendommen. Ved flytting skal derfor HRS-kortet ligge igjen til ny eier.

**Næringskunder kan ikke levere avfall med HRS-kortet.**

### **Mistet eller ødelagt kort?**

Har du mistet eller ødelagt kortet og må ha nytt, kan du kontakte oss og få tilsendt et nytt kort. Dette koster 250 kr.

### **Begrensning av profilerte næringskjøretøy**

I vår ordinær åpningstid (07.30 – 15.30) vil det ikke være mulig å levere avfall på privat kundetorg med profilert næringskjøretøy og profilerte arbeidsklær. Profilerte næringskjøretøy kan benyttes i privat ærend på dager vi har langåpent (etter klokken 15.30). Dette gjelder våre miljøparker i Narvik og Harstad, hvor vi har eget næringstorg.

### **Begrensning av kjøretøy på kundetorget**

For kjøretøy er det en begrensning på kjøretøy over 3.500 kg. Lastebiler og traktorer kan ikke levere på husholdningstorget. Dette gjelder våre miljøparker i Narvik og Harstad, hvor vi har eget næringstorg.

### **Hva er grovavfall?**

Grovavfall er større gjenstander, som møbler, sykler, spisebord, senger, trevirke og liknende. Husk at for private er vederlagsfritt å levere farlig avfall (inntil 1.000 kg), bølgepapp og EE-avfall (telefoner, el-verktøy, batterier, komfyrer og liknende).

**Usikker på sortering?** Klikk deg inn på [www.sortere.no](http://www.sortere.no), og skriv i søkefeltet det du lurer på, feks lampe. så får du opp hvor det skal sorteres. Husk å velge din kommune/by der du får spørsmål om dette.

### **Hvordan beregne kubikk**

En kubikk er en meter i bredde, en meter i lengde og en meter i høyde. Vi anbefaler å prøve å flatpakke større møbler, som bokhyller og liknende, dersom dette er mulig. Dette gjør det enklere både for kunde og kundeveileder å bli enige om størrelse på mengden avfall.

Når du kommer til miljøstasjonen/miljøparken er det alltid kunden sammen med kundeveileder som skal bli enige om mengden. Vi har også laget maler for hvor mye en kubikk er, slik at det er enklere å måle.

### **Slik går du fram ved levering av avfallet**

1. Ta med HRS-kortet når du skal levere avfallet på miljøparken. Har du ikke med HRS-kort, må du betale for leveringen.
2. Sorter avfallet hjemme i bilen/på hengeren. Dette gjør det enklere å få oversikt over hva som er gratis og hva som går på kvoten. I tillegg gjør det at leveringen går mye raskere for deg som kunde.
3. I Narvik/Harstad: følg skilting til kundetorg for private.
4. Lever avfallet.